

Raport ze spotkania grupy partnerskiej

W dniach 10-13 maja br. w miejscowości Sliema (Malta) odbyła się wizyta podsumowująca realizację projektu partnerskiego Leonardo da Vinci „Aktywizacja zawodowa osób powyżej 50 roku życia – doświadczenia europejskie”, koordynowanego przez WUP w Katowicach. W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele organizacji partnerskich z Niemiec (ttg team training GmbH), Węgier (Government Office for Békés County), Malty (Solidarity Overseas Service SOS Malta) i Polski (Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie). Organizatorem wizyty była organizacja pozarządowa SOS Malta.

Celem piątego spotkania grupy partnerskiej było:

- zaprezentowanie wyników i rezultatów osiągniętych dzięki dwuletniej współpracy grupy partnerskiej;
- sfinalizowanie pracy i ustaleń związanych z przygotowaniem Podręcznika z zakresu aktywizacji zawodowej osób 50+;
- praktyczne zapoznanie się z projektami wolontariatu (VolServ, VolCare).

W pierwszej części spotkania zaprezentowany został Podręcznik z zakresu aktywizacji zawodowej osób powyżej 50 roku życia. Podręcznik zostanie opublikowany w krajach partnerskich na zakończenie realizacji projektu i będzie dostępny w językach narodowych. Grupa partnerska prowadziła końcowe dyskusje nad zmianami w strukturze, korektami treści oraz nad wizualizacją materiału.

Podręcznik stanowi rezultat dwuletniej współpracy i przedstawia wyniki rozmów i prezentacji przeprowadzanych w czasie spotkań grupy partnerskiej. W rozdziale 2 zawarto opis organizacji uczestniczących w grupie partnerskiej, w tym ich profil oraz zakres działania. W rozdziale 3 scharakteryzowano sytuację seniorów na rynku pracy, w szczególności w państwach/regionach partnerów. Rozdział 4 podręcznika dotyczy narzędzi i metod pracy wykorzystywanych przez partnerów projektu w odniesieniu do osób powyżej 50 roku życia. Przykłady ram prawnych mających zastosowanie do tej grupy wiekowej przedstawiono w rozdziale 5. Wyniki dwóch badań ankietowych, przeprowadzonych wśród osób bezrobotnych w wieku 50+ oraz wśród pracodawców, podsumowano w rozdziale 6. Podręcznik przedstawia także przykłady dobrych praktyk w zakresie wsparcia aktywności zawodowej osób powyżej 50 roku życia (rozdział 7). Podręcznik przeznaczony jest dla organizacji wspierających pracowników w starszym wieku, jak i dla służb zatrudnienia, ośrodków edukacyjnych i szkoleniowych, podmiotów doradczych i organizacji pozarządowych podejmujących działania ukierunkowane w szczególności na wsparcie integracji osób starszych.

Sesja popołudniowa było spotkaniem koordynatorów poświęconym zagadnieniom dotyczącym przygotowania raportu końcowego, rejestracji projektu w europejskiej bazie EST (European Shared Treasure). Poruszono także kwestie bieżących działań zamykających projekt (raportowanie spotkania, przygotowanie raportu z realizacji projektu, aktualne działania projektowe, strona internetowa).

W trakcie drugiego dnia spotkania, grupa złożyła wizytę w szpitalu Mater Dei, gdzie realizowany jest jeden z projektów wolontariatu. VolServ jest krajowym programem wolontariackim SOS Malta, prowadzonym wspólnie z Ministerstwem Zdrowia. Celem projektu jest wzmocnienie jakości pobytu pacjentów i ich krewnych w placówce medycznej, dostarczanie indywidualnego wsparcia pacjentom, zwiększanie jakości pracy kadry szpitala dzięki pracy realizowanej przez wolontariuszy, stworzenie wolontariuszom możliwości rozwoju umiejętności, które mogą okazać się cenne w kreowaniu kariery zawodowej (poszukiwanie/zmiana zatrudnienia). Zadania realizowane przez wolontariuszy są ściśle określone i opisane, są to np. działania wspierające pacjentów przy rejestracji i kierowanie do właściwych oddziałów w placówce, praca w recepcji i kontaktowanie się z pacjentami, przygotowywanie napojów i posiłków, telefoniczne potwierdzanie wizyt, przebywanie z samotnymi pacjentami i organizacja animacji (mobilna biblioteka, zajęcia artystyczne). Projekt został zapoczątkowany w kwietniu 2007 roku. W ramach VolServ w szkoleniach i pracy uczestniczy prawie 170 wolontariuszy. Większość z nich stanowią osoby powyżej 50 roku życia. Głównymi korzyściami płynącymi z bycia wolontariuszem VolServ jest nauka i edukacja oraz zdobycie nowych umiejętności i rozwój już posiadanych. Ponadto wolontariat daje szansę w aspekcie społecznym oraz możliwości pracy na rzecz społeczności, a czas poświęcony tej pracy pozwala wolontariuszowi na dokonywanie świadomych wyborów w życiu osobistym i zawodowym. Integralną częścią programu VolServ jest wsparcie udzielane wolontariuszom w ich bieżącym rozwoju osobistym oraz w zakresie wszelkich wskazówek wymaganych przez cały okres wykonywania przez nich zadań. SOS Malta zapewnia szkolenia i wsparcie wszystkim wolontariuszom przed rozpoczęciem wolontariatu oraz w jego trakcie. Czynione jest to w ramach spotkań grupowych w celu wymiany informacji oraz oceny. Wolontariat przynosi korzyści osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 lat, gdyż pozwala im na odzyskanie wiary we własne siły oraz na przyjęcie pozytywnej postawy wobec samych siebie. Osoby bezrobotne w wieku 50+ mogą czuć się zagubione, a wolontariat pomaga im w znalezieniu znaczenia, celu i kierunku w życiu. W ujęciu ogólnym, może także umożliwić im zyskanie miękkich umiejętności interpersonalnych, takich jak komunikacja, praca w grupie, radzenie sobie ze stresem, umiejętności planowania i organizacji. Ponadto wolontariusze mogą nauczyć się pracy zespołowej i poczuć się docenieni. Dzięki wolontariatowi zyskują pozytywne nastawienie do życia, rzeczywistości i innych ludzi. Ten rodzaj wolontariatu przynosi im także osobistą satysfakcję i zadowolenie z posiadanych umiejętności. Co więcej, dzięki niemu mogą porzucić obawy dotyczące ich ograniczeń i trudności. W ten sposób zyskują oni większą świadomość swojego potencjału i pozytywnych wartości, które mogą być przydatne w znalezieniu zatrudnienia. Uczestnicy spotkali się z wolontariuszami powyżej 50 roku życia, którzy opowiedzieli o swojej ścieżce zawodowej i wpływie wolontariatu na sytuację osobistą i zawodową.

Drugą inicjatywą w obszarze wolontariatu realizowaną przez SOS Malta jest projekt VolCare. VolCare jest nowym projektem zapoczątkowanym w ramach współpracy między SOS Malta i Care Malta, jednym z pionierów w dziedzinie prywatnych świadczeniodawców oferujących opiekę nad osobami starszymi. Głównym celem VolCare jest organizacja i promocja działań wolontariackich angażujących obywateli, w tym osoby bezrobotne, do wspierania pacjentów i ich bliskich w ośrodkach Care Malta. Głównym założeniem projektu jest poprawa jakości życia pacjentów, wolontariuszy i pracowników. Wolontariusze pracują co najmniej trzy godziny w tygodniu, co wymaga od nich prawdziwego zaangażowania.

Motto: Obywatel, Aktywny, Rola, Zaangażowanie (Citizen, Active, Role, Engagement) wybrane przez zespół VolCare, doskonale wyraża ideę przedsięwzięcia. Kontakty między wolontariuszem i pacjentem są niezwykle cenne – dają im możliwość wspólnego spędzania czasu, jak i szansę na komunikację; wolontariusz pełni aktywną rolę w społeczności oraz czerpie satysfakcję z dzielenia się różnymi doświadczeniami. Projekt daje wiele korzyści wolontariuszom, z których wielu to osoby bezrobotne w wieku powyżej 50 lat. Wolontariusze korzystają ze szkoleń, podczas których rozwijają umiejętności często poszukiwane przez pracodawców, m.in. w zakresie komunikacji, zapewniania opieki oraz kierowania ludźmi. Jak w przypadku każdego wolontariatu, doświadczenie to pomaga uczestnikom odzyskać pewność siebie i poprawić samoocenę. Ponadto angażowanie się w szlachetne działania może pomóc im w znalezieniu zatrudnienia, dzięki zwiększeniu wiary we własne możliwości i wyzbyciu się obaw związanych z ograniczeniami i trudnościami napotykanymi w pracy. Dzięki wolontariatowi osoby bezrobotne zdobywają doświadczenie, uczą się pracy w grupie, radzenia sobie w stresujących sytuacjach i rozwijają swoje umiejętności planowania, co w opinii niektórych pracodawców jest kluczowym czynnikiem umożliwiającym ponowne wejście na rynek pracy. Co więcej, wolontariusze nawiązują kontakty i poprawiają swoje umiejętności komunikacji oraz autoprezentacji przed pracodawcami.

Podczas pobytu uczestnicy spotkali się również z przedstawicielem publicznych służb zatrudnienia (ECT – Służby ds. Zatrudnienia i Szkoleń), który omówił działania podejmowane na rzecz poprawy sytuacji osób 50+ na rynku pracy. Służby prowadzą działalność związaną m.in. z rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy, świadczeniem usług doradczych oraz organizacją kursów i szkoleń.

W ramach wsparcia doradczego dla osób poszukujących pracy świadczone są usługi indywidualnego poradnictwa zawodowego, oraz udzielana jest zindywidualizowana pomoc, mająca na celu przygotowanie planu działań prowadzących do zatrudnienia. Ten ostatni skupia się na następujących obszarach: wybór ścieżki kariery zawodowej, dobór odpowiedniego szkolenia, poszukiwanie pracy, aplikowanie, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Opracowanie planu jest realizowane w ramach pracy ćwiczeniowej, warsztatowej i w czasie seminariów.

W ramach tzw. Programu EET (Enhancing Employability through Training), nakierowanego na zwiększanie szans na zatrudnienie dzięki szkoleniom, realizowane są: kursy szkoleniowe, ale także tzw. plan pracy i staży. Przykładowe kursy: komputerowe, księgowość, handel i sprzedaż, w zakresie usług opiekuńczych. W ramach tzw. planu pracy, trwającego około 12 tygodni, osoby bezrobotne zdobywają doświadczenie i kwalifikacje zawodowe u pracodawcy. Z kolei staże stanowią dualne połączenie szkoleń na stanowisku pracy i poza nim, trwają do 26 tygodni i zakładają rekrutację tych bezrobotnych, którzy posiadają kwalifikacje wymagane do ich odbycia przez potencjalnych pracodawców (preferencje i oczekiwania osób bezrobotnych są łączone w tymi, określonymi przez pracodawcę).