

LIFELONG LEARNING PROGRAMME GRUNDTVIG

Tytuł projektu: Osoby 50 + na rynku pracy

2013-1-PL1-GRU06-38713

Spotkanie grupy partnerskiej w Finlandii,

Porvoo, Vantaa, 2 – 3 września 2014

Organizator spotkania:

Centrum Szkoleniowe Edupoli

Edupoli Porvoo, Ammattitie 1

Edupoli Vantaa, Virnatie 5 A

Lista uczestników spotkania w ramach projektu:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach: Magdalena Wrzecion – Doradca zawodowy, Ilona Wiącek – Specjalista ds. programów, Agnieszka Rozmus - Specjalista ds. programów;
- Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Uniwersytet Trzeciego Wieku: Katarzyna Franke;
- The MRS Consultancy Ltd: Margaret Smith – Dyrektor, Roy Smith – Dyrektor;
- Edupoli : Taina Paananen – Kierownik projektów, Johanna Holmikari – coach, trener; Elina Wähämaa – coach, trener;
- Fundación Universidad Empresa de la Región de Murcia - FUERM: Maria Consuelo Garcia Sanchez - Kierownik Programów Międzynarodowych, Carlos Belmonte Fernández-Ballesteros - Dyrektor Wydziału Badań Rynku.

Regionalni eksperci uczestniczący w spotkaniu:

Ulla Posti-Telama, Team Leader, Edupoli

Riina Salminen, Trener, Edupoli,

Raija Vuorenmaa, Koordynator projektów, Edupoli

Minna Ekblom and Laura Liski, project Entrepreneurship 50+, Rastor Oy

Program wizyty w Finlandii

Wtorek, 2 września miejsce spotkania: siedziba Edupoli w Porvoo	08.30	Przejazd z hotelu do siedziby Edupoli
	8.45 – 9.00	Wizytacja siedziby Edupoli w Porvoo, w tym miejsc realizacji warsztatów i szkoleń
	9.00 – 9.15	Powitanie; przedstawienie najważniejszych informacji charakteryzujących kraj i region
	9.15 – 10.45	Praca nad aktualizacją postępów prac w projekcie: działania i rezultaty dotychczas osiągnięte, planowanie przyszłych aktywności. Zawartość strony internetowej projektu
	10.45 - 11.15	Przerwa
	11.15 – 12.15	Formy wsparcia i usługi doradcze w ramach kształcenia zawodowego dorosłych w Finlandii (<i>Prezentacje: Aneks 1,</i>

	12.15 – 13.15	<i>Aneks 2, Aneks 3)</i> Lunch
	13.15 - 14.30	Prezentacja projektu dotyczącego przedsiębiorczości osób 50+ („Yrittäjäjuralle: yli 54-vuotiaiden työllistyminen yrittäjänä” – “K-50”) <i>Prezentacja: Aneks 4</i>
	14.30 – 16.30	Praca nad zawartością treści kwestionariusza oceny kompetencji kluczowych. Ustalenia dotyczące broszury.
	16.30	Zakończenie sesji
	18.30	Kolacja
Środa, 3 września <i>miejsce spotkania:</i> <i>siedziba Edupoli w Vantaa</i>	08.30	Przejazd z hotelu do siedziby Edupoli
	9.15 – 10.30	Wizytacja siedziby Edupoli w Vantaa, udział w warsztatach szkoleniowych realizowanych przez firmę (zajęcia z technik i metod poszukiwania zatrudnienia, warsztaty ICT dla osób powyżej 50 roku życia) Doradztwo zawodowe w Edupoli - <i>Prezentacja: Aneks 5</i>
	10.30 – 11.30	Funkcje i usługi fińskiego urzędu pracy <i>Prezentacje: Aneks 6</i>
	11.30 – 12.00	Przerwa
	12.00 - 14.15	Prezentacja projektu "Kokemus esiin 50+" ("Bring out the experience 50+"), spotkanie z osobami powyżej 50 roku życia – uczestnikami projektu <i>Prezentacje: Aneks 7, Aneks 8</i>
		Certyfikaty uczestnictwa
	14.15	Powrót do Porvoo

Podczas spotkania grupa partnerska omówiła przebieg najbliższych działań projektowych i podjęła szereg ustaleń, w tym:

- strona internetowa projektu (decyzja o dodaniu linków do innych stron internetowych poświęconych sytuacji osób powyżej 50 roku życia, uzupełnienie profili osób 50+ na stronie internetowej projektu);
- kwestionariusz oceny kompetencji kluczowych i motywacji (postanowienia w zakresie: ostatecznej treści kwestionariusza i kafeterii możliwych odpowiedzi; kwestie techniczne dotyczące przygotowania dokumentu);
- bank narzędzi (toolbox): omawianie przykładowych testów wykorzystywanych przez doradców zawodowych do badania kluczowych kompetencji osób 50+ w trakcie kolejnych spotkań;
- broszura: wstępne ustalenia dotyczące zakresu treści i wizualizacji.

Harmonogram najbliższych spotkań w ramach projektu przedstawia się następująco: spotkanie w Wielkiej Brytanii – 4-5 grudnia 2014r., spotkanie w Finlandii – 12-13 lutego 2015r., spotkanie w Hiszpanii – 16-17 marca 2015r., spotkanie w Polsce – 19-20 maja 2015r.

Skrót najważniejszych informacji zawartych w poszczególnych prezentacjach:

Aneks 1 – Usługi poradnictwa edukacyjnego i zawodowego dla dorosłych są dostarczane w ramach systemu edukacji i szkoleń zawodowych przez urzędy pracy. W pierwszym systemie wsparcie dostarczane przez wyspecjalizowane centra edukacyjne w postaci, np.: szkoleń w obszarze poradnictwa zawodowego (20/40 dni, dla osób które utraciły pracę i poszukują nowej), treningu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (od 5 do 15 dni, nakierowanie na rozwój umiejętności niezbędnych podczas poszukiwania zatrudnienia), wsparcia coachingowego (przewycięzanie trudności w uczeniu się, wsparcie w procesie uzyskiwania kwalifikacji na podstawie posiadanych kompetencji). Usługi poradnictwa zawodowego świadczone przez urzędy zatrudnienia są realizowane przez psychologów, doradców edukacyjnych i konsultantów zawodowych. Wsparcie jest dostępne dla wszystkich osób, które potrzebują wiedzy i pomocy związanej z przekwalifikowaniem, zdobyciem nowych kwalifikacji, studiowaniem w kraju i za granicą, zdobyciem i zmianą pracy, oceną własnego potencjału zawodowego i zmianą ścieżki kariery zawodowej. W omawianej prezentacji przedstawione są też informacje dotyczące możliwości uzyskania kwalifikacji na podstawie posiadanych kompetencji. Do testów kompetencji przystępują głównie dorośli posiadający już pewne doświadczenie zawodowe. System uwzględnia nabywanie kompetencji z 3 poziomów: średnie kompetencje zawodowe (kwalifikują do wykonywania pracy w danej branży), uzupełniające kwalifikacje zawodowe (umiejętności zawodowe dla specjalistów średniego stopnia), specjalistyczne kwalifikacje zawodowe (wymagające zadania specjalistyczne w danej branży). System obejmuje uznawanie 53 kwalifikacji na poziomie średnim oraz blisko 300 kwalifikacji uzupełniających i specjalistycznych. Fińska Narodowa Rada Edukacji ustala wymagania niezbędne dla osiągnięcia danych kwalifikacji. W proces ustalania zakresów modułów, wymogów kwalifikacyjnych, ocenę testów są zaangażowani pracodawcy. System testów kompetencji umożliwia potwierdzenie posiadania kompetencji nabytych w różnych miejscach i formach (sprawdzenie poprzez zademonstrowanie, możliwy test pisemny/ustny).

Aneks 2 – Celem oświaty dla dorosłych jest zapewnienie osobom pełnoletnim dostępu do nauki. Edukacja osób dorosłych w Finlandii obejmuje naukę opartą na motywacji własnej, szkolenia pracowników oraz szkolenia wpisane w potrzeby rynku pracy. Ministerstwo Edukacji i Kultury odpowiada za oświatę dla dorosłych opartą na motywacji własnej, zaś Ministerstwo ds. Zatrudnienia i Gospodarki za szkolenia w obszarze rynku pracy. Oświatą dorosłych w Finlandii zajmuje się około 550 instytucji edukacyjnych. Osoby dorosłe mogą uzyskać świadectwo szkoły ogólnokształcącej lub zawodowej, certyfikaty potwierdzające opanowanie modułów stanowiących elementy programu nauczania tych instytucji, lub uczestniczyć w innych kursach, poprawiających ich zdolności społeczne i zawodowe. W ramach oficjalnego systemu edukacji oświata dorosłych prowadzona jest przez następujące podmioty: szkoły średnie dla dorosłych, szkoły zawodowe i ośrodki zawodowego kształcenia dorosłych, państwowe i prywatne instytucje kształcenia zawodowego, politechniki i uniwersytety. W zakresie tzw. liberalnego kształcenia dorosłych (pozaformalnego, swobodny dobór tematyki) funkcjonują: centra kształcenia dorosłych, średnie szkoły ludowe, uniwersytety letnie, ośrodki nauczania, instytuty sportowe. Edukacja obejmuje też kształcenie pracowników i inne szkolenia organizowane lub zamawiane na zasadach komercyjnych przez pracodawców.

Aneks 3 – Coach w nauce (Learning coach) wspiera uczniów w procesie kształcenia, do jego głównych zadań należy zapobieganie wypadaniu uczniów z systemu edukacji. Coach ten współpracuje z trenerami ds. kształcenia zawodowego oraz uczestniczy w systemie uzyskania kwalifikacji na podstawie posiadanych kompetencji (wsparcie na etapie aplikowania, szkolenia przygotowujące, ukończenie nauki). W Edupoli zatrudnionych jest około 10 osób udzielających wsparcia w postaci coachingu w nauce.

Aneks 4 – Projekt pt. "K-50" jest koordynowany przez firmę Rastor Oy i wdrażany na obszarze regionu Uusimaa i Itä – Uusimaa. Przedsięwzięcie, współfinansowane ze środków europejskich (EFS)

jest realizowane w partnerstwie z szeregiem innych podmiotów (m.in. Federacją Fińskich Przedsiębiorców, Fińskim Stowarzyszeniem Absolwentów SEFE, Stowarzyszeniem Na Rzecz Samozatrudnionych i Samozatrudnienia, Fińską Siecią Aniołów Biznesu). Grupa docelowa projektu to osoby powyżej 50 roku życia zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej (osoby pracujące, zagrożone zwolnieniem, bezrobotne, przebywające na emeryturze). Projekt wspiera też przedsiębiorców, którzy poszukują partnerów biznesowych (rozwój firmy, sukcesja). Ścieżka wsparcia dla osób zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej oferuje bezpłatne wsparcie w postaci indywidualnych i grupowych sesji coachingowych oraz szkoleń. Przykładowa tematyka poruszana podczas zajęć grupowych: poradnik przetrwania dla przedsiębiorcy, zmiany sukcesyjne w firmie, od pomysłu do realnego biznesu, spotkanie robocze – interaktywny dzień nawiązywania kontaktów biznesowych, finansowanie publiczne i inwestycje.

Aneks 5 – Usługi poradnictwa i doradztwa zawodowego w Edupoli są dostarczane przez kadrę specjalistów, posiadających odpowiednie przygotowanie uniwersyteckie. Większość usług w postaci szkoleń i sesji coachingowych jest kierowanych do osób bezrobotnych, skierowanych z urzędu pracy. Podstawowa charakterystyka poszczególnych form wsparcia przedstawia się następująco:

1) szkolenia w obszarze poradnictwa zawodowego:

- 20 dni dla dorosłych pomiędzy 25 i 50 rokiem życia; uczestnikami są osoby potrzebujące wsparcia w poprawie kompetencji i usługi doradczej; zawiera 5-dniowy moduł szkolenia na stanowisku pracy;
- 30 dni dla dorosłych poniżej 30 roku życia; uczestnikami są zainteresowani sektorem technicznym i usługowym w ramach systemu szkoleń zawodowych; zawiera 10-dniowy moduł szkolenia na stanowisku pracy;

- 40 dni dla dorosłych poniżej 25 roku życia; uczestnicy potrzebują wsparcia w ramach zatrudnienia wspieranego; zawiera 10-dniowy moduł szkolenia na stanowisku pracy;

2) kursy z zakresu umiejętności poszukiwania pracy: zawierają szkolenie z podstawowych umiejętności obsługi komputera (word, excel, power point, obsługa Internetu itd); czas trwania: 5,10 lub 15 dni;

3) indywidualne poradnictwo zawodowe: 2-godzinne spotkanie w każdym albo w co drugim tygodniu, maksymalnie na 1 osobę może przypaść 50 godzin konsultacji; ich celem jest wsparcie w znalezieniu pracy; istnieje możliwość kontynuowania formy przez osobę, która znalazła zatrudnienie (asymilacja w nowym środowisku pracy).

Aneks 6 – TE Office (Employment and Economic Development Offices, Biuro Zatrudnienia i Rozwoju Gospodarczego) oferuje usługi dedykowane osobom bezrobotnym, pracującym oraz pracodawcom. Na terenie Finlandii działa 15 Biur Zatrudnienia i Rozwoju Gospodarczego, posiadających ponad 100 oddziałów. 3 kierunki działań Urzędu: 1) usługi na rzecz zatrudnienia i przedsiębiorczości (odbiorcy to osoby poszukujące pracy, których kompetencje zawodowe są wystarczające do znalezienia zatrudnienia na otwartym rynku pracy, działania na rzecz pracodawców), 2) usługi na rzecz rozwoju kompetencji (klienci poszukujący pracy, których kompetencje zawodowe muszą zostać zaktualizowane lub osoby potrzebujące wsparcia w definiowaniu celów zatrudnieniowych i działań prowadzących do znalezienia pracy – planowanie lub zmiana kariery zawodowej); 3) usługi zatrudnienia wspieranego (wsparcie osób poszukujących pracy, które wymagają długotrwałego i zindywidualizowanego wsparcia i poradnictwa w celu znalezienia pracy na otwartym rynku pracy. Szczegółowe informacje dla klientów na temat usług dostępne są za pośrednictwem telefonu, w siedzibie Biura, a także na stronie internetowej (<http://www.te-palvelut.fi/te/en/>))

Aneks 7, Aneks 8 - "Kokemus esiin 50+" ("Bring out the experience 50+") to projekt Edupoli realizowany w siedzibie firmy w Vaanta (okres realizacji: 2013-2014, 215 odbiorców). Przedsięwzięcie jest współfinansowane ze środków europejskich (EFS) i podejmowane we współpracy z lokalnym urzędem pracy w Vaanta. Cele projektu polegają na: 1) poszukiwaniu nowego zatrudnienia dla osób 50+, 2) pomocy w znalezieniu odpowiedniej oferty szkoleniowej dla osób ze wskazanego przedziału wiekowego, 3) wsparciu pracodawców – pomoc w pozyskaniu

pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach. Wsparcie w projekcie opiera się na stworzeniu spersonalizowanego programu, dostosowanego do potrzeb i możliwości klienta (diagnoza podczas wstępnego wywiadu). Podczas spotkania z coachem osoba bezrobotna jest informowana o planowanych etapach wsparcia, przygotowanych w odpowiedzi na wnioski z przeprowadzonego wywiadu (możliwe formy wsparcia: szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, szkolenie ICT, warsztaty w zakresie poradnictwa zawodowego, udział w indywidualnych sesjach coachingowych, zajęcia w klubie pracy dla bezrobotnych osób 50+, udział w spotkaniach tematycznych). Do końca czerwca 2014r. wsparciem w ramach projektu zostało objętych 76 osób. Spośród tej liczby, 40% znalazło zatrudnienie (34 osoby), a 8% (6 osób) uczestniczy w stażach lub pracuje na okres próbny. 17 osób, które zakończyły projekt uczestniczy w dalszych działaniach edukacyjnych.

Aneks 1



Taina Paananen

Career guidance services for adults in Finland

Adult education means

- Liberal adult education (*Johanna will tell..*)
- General adult education
- Vocational education and training for adults - > e.g. Edupoli

Guidance services for adults

In vocational education and training:

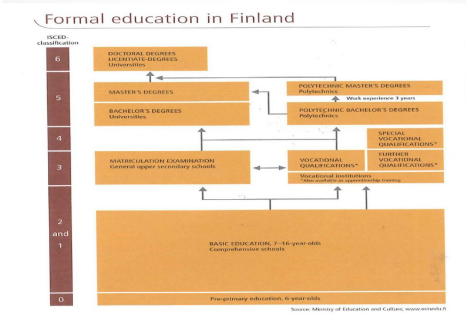
- **Career guidance training** (20 or 40 days), to find a new job when you have lost your job. Ulla will tell more about these in Vantaa.
- **Job search training**, (from 5 to 15 days), to develop skills to find a new job.
- **Learning coach –services**, to learn how to learn better, to help in difficulties in studying.. Elina will tell you more.

Guidance services for adults

- In unemployment offices
 - Employment services
 - Competence and development services
 - Supported employment services
 - Vocational guidance psychologist

Hiikka Koukkunen, Uusimaa employment office Vantaa, will tell you more
- Projects develop new methods in guidance services and carry out guidance services

Formal education in Finland



The diagram illustrates the Finnish education system. At the base is 'BASIC EDUCATION, 7-16 year olds, Compulsory education'. Above this are 'MIDDLE EDUCATION, 17-19 year olds' and 'HIGHER EDUCATION, 20-24 year olds'. The higher education section includes 'UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES', 'UNIVERSITY', and 'INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION'. The top level is 'DOCTORAL DEGREES, 25-29 year olds'. The diagram also shows 'VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING' and 'SPECIAL VOCATIONAL EDUCATION' as pathways leading to higher education.

Competence-based qualification =

- Mature students attain a vocational qualification through competence-based qualification
- The system makes it possible to **recognise an individual's vocational competencies** regardless of whether they he/she had learned them through work experience, studies or other activities.

Competence-based qualification

- Candidates must demonstrate certain skills and competences (required in the profession)
 - Includes practical work tasks
 - Can include written or oral assignments

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Competence-based qualification

- The skills needed are defined by the Finnish National Board of Education.
- Modules are defined in cooperation with the business life.
- Modules are directly based on real-life work tasks.

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

There are three levels of competence based qualifications

- *Vocational qualifications* indicate competence to enter employment in the field.
- *Further vocational qualifications* indicate the vocational skills required of skilled workers in the field.
- *Specialist vocational qualifications* indicate a command of the most demanding tasks in the field.

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Vocational qualifications

- 52 vocational qualifications
- a bit more than 300 further and specialist qualifications in different fields

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Competence-based qualification

- If you have very good skills and theoretical knowhow, you can try getting the qualification without preparatory training
- Anyhow, very often the student participates in training

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Competence-based qualification

- Interested student can apply directly to the educational institution
- A student can also do this training as labour market training

Source: Quidence. Lifelong learning in Finland 11/2012.

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Individual study plan

- What the student already knows (www.osaan.fi)
- What he/she needs to study
- Each student progresses according to their own individualisation plan
- Takes into account the individual's
 - life circumstances,
 - competencies,
 - identified learning needs and
 - opportunities for on-the-job learning.

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Learner assessment

- Different and primarily qualitative methods, such as
 - observation
 - interviews
 - surveys
 - group assessment
 - self-assessment

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Candidates' competence is assessed

- Persons skills are assessed by an employer, an employee and a person from the educational sector
- Usually in tasks in the workplace
- Each student also assesses his/hers own competence.
- There will be an assessment discussion
- The assessors submit their proposal for either failing the module or awarding a specific grade (1,2,3).

Edupoli, Taina Paananen

edupoli

Aneks 2

General and Liberal adult education in Finland

Johanna Holmikäri
2.9.2014

Adult Education

Adult education is designed to provide study opportunities for adults. It encompasses self-motivated education, staff training and labour market training. The Ministry of Education and Culture is responsible for self-motivated education, the Ministry of Employment and the Economy for labour market training and employers for staff training.

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Adult education system

- Educational institutions provide further and continuing education of varying duration, non-degree studies, as well as education leading to a qualification.
- Learning mostly takes place in working life and through informal studies using networks, libraries and other learning environments.

Adult education and training is provided by some 550 institutions in Finland; some of them are specialised adult education providers.

Adult education is available within the official education system in:

- adult upper secondary schools
- vocational institutions and vocational adult training centres
- national and private vocational institutions
- polytechnics and universities

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

And in liberal adult education in:

- adult education centres
- folk high schools
- summer universities
- study centres
- sports institutes

Staff-development

Adult education also includes staff-development and other training provided or purchased by employers.

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Labour market training

- Labour market training is financed by the labour administration and mainly intended for unemployed persons and those aged 20 or over who are threatened by unemployment.

A great variety of aims

- Adults can study for qualifications or parts of qualifications in open instruction (such as open university and open polytechnic) and attend training preparing for competence-based qualifications. An important part of adult education consists of further and continuing training designed to upgrade and update competencies.
- General adult education responds to adults' self-development needs, offers learning opportunities catering for mature learners' own interests and preferences, and develops citizenship skills.

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Studies and degrees in adult education

- The purpose of vocational adult training is to maintain and enhance competencies and promote employment.
- In language tests, adults can demonstrate their proficiency in nine languages.
- Liberal education institutions offer courses in subjects relating to citizenship skills and society and in different crafts and subjects on a recreational basis. There are advisory organisations which arrange courses relating to various hobbies.

- In higher education, adults can study in separate adult education programmes offered by polytechnics. In universities there are no specific programmes for mature students, who study in the same groups with young people.
- Some institutions specialise in adult education.

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

LIBERAL EDUCATION

- Liberal education institutions offer courses in subjects relating to citizenship skills and society and in different crafts and subjects on a recreational basis. There are advisory organisations which arrange courses relating to various hobbies.

How to define non-formal (liberal) adult education?

- In Finland the term non-formal education covers the general adult education opportunities provided by non-formal adult education institutes defined by the The Liberal Adult Education Act. The Liberal Adult Education Act provides both for operations and funding.
- The essential feature of non-formal education (i.e. liberal adult education) is the diversity of curricula, voluntary nature of participation and use of learner-based methods.
- The institutes set up objectives independently and they have independent responsibility over the usage the state subsidy.

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Courses open to all

- There is a rich array of studies available that are of general educational worth, whether they relate to personal or societal interests. These studies are open to everyone regardless of their age, objectives and educational background. A tuition fee is usually charged.

Open Universities

- The Open University in Finland is not a single, coherent organisation. Rather, almost all Finnish universities offer Open University education.
- Students can complete individual courses or study modules at the Open Universities. The studies are open to all regardless of age or educational background

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Open universities..

- ...are founded on scientific research and comply with Finnish universities' degree requirements
- ..offer the students the opportunity to improve their general knowledge, upgrade their basic education, work toward self-development and prepare for academic degree studies

www.edupoli.fi

edupoli

Summer universities

- Finnish summer universities offer
- Open University education
- Vocational further education
- Preparatory and extramural courses
- Seminars and events on cultural and regional issues
- Finnish courses for foreigners

www.edupoli.fi

edupoli

Adult education centres

- Adult education centres offer general education to adults in almost all Finnish municipalities in the following subject areas:
- Languages
- Social sciences
- Information technology
- Sport and exercise
- Handicrafts
- Arts

www.edupoli.fi

edupoli

Folk high schools

- Finnish folk high schools are residential schools: studies are full time, and the schools offer room and board. Most of the schools are owned by private ideological organisations, foundations or corporations.

www.edupoli.fi

edupoli

Long-term courses of study usually concentrate on:

- Social sciences and humanities
- Arts
- Languages

- http://www.sivistystyo.fi/doc/VS-engl_final.pdf

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

References

- http://www.opintoluotsi.fi/en-GB/Studies_in_English/Open_to_all/
- http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/aikuis-koulutus_ja_vapaa_sivistystyoe/aikuiskoulutusjaerjestelmae/?lang=en

www.edupoli.fi

edupoli

Learning Coach

- supporting Students and Trainers



Learning Coach

- Learning Coaches work **in co-operation** with Vocational Trainers
 - There are app. 8-10 learning coaches in Edupoli
- Facilitates the learning process, supports in problem situations
- Main goal is to prevent students from quitting the studies

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Application Period

The Learning Coach's Role in Competence-based Qualification System:

- Participates in selection interviews to map applicants' motivation and readiness to take part in the studies
- Dyslexia test and math test, so the possibly needed support can start immediately in the beginning of the studies
- Development of self-direction, help in making the individual study plan

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Preparatory Training

- Learning skills, learning to learn
- Time management, how to combine studies, work-life and family life
- Help in learning difficulties
 - How to start doing learning tasks and how to finish learning tasks on time
- Help students to find motivation

To Complete the Degree

- Encourages the students - how to cope with excitement and anxiety
- Ensures that the candidate understands the written instructions for practical work tasks and oral assignments
- Plans how to replace written assignments for example with photos or videos

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

General

- Learning coaches are involved in all kinds of studies: government-funded, apprenticeship training and labour market training programmes
- Sometimes also during on-the-job training or practical training, depending on the needs of the student and/or the workplace



- Learning coaches are available without appointment once a week at every premise

www.edupoli.fi

edupoli

www.edupoli.fi

edupoli

Special Needs Teachers

- Edupoli's special needs education's aim is to guarantee self-development and lifelong learning despite of student's personal challenges

www.edupoli.fi

edupoli

Aneks 4

CONSIDERING BECOMING AN ENTREPRENEUR @50+? – FREE training and coaching programme

We offer for FREE One2One Coaching and tailored group coaching and training targeted at a 50+ audience who are considering entrepreneurship as their next career move. Geographically targeted at Uusimaa and Itä-Uusimaa counties only.

Match making for people looking for a business to continue, for a business partner or for a business to invest in. No age limit in this activity.



Yhteistyössä
European union
European commission
Vipuvoimas
EU:lla

RASTOR

BOOST THE ECONOMY

- Society needs for people to continue their careers and professional activity longer than before
- Structure of population has changed and is changing continuously: > it is possible – and even desirable - to continue one's career as an entrepreneur for longer a and in a more flexible manner
- The transfer and utilisation of know-how, skills, experience and knowledge
- Benefit from existing, often large and useful networks
- The benefit of using one's accumulated private wealth as an investment – both as an active partner as well as an investor in the background. Both in terms of "real money" and "sweat equity".



Yhteistyössä
European union
European commission
Vipuvoimas
EU:lla

Source: Tilastokeskus 2013

OTHER CENTRAL CONCEPTS

- Ownership transfers, generational change of ownership, succession planning, pipeline and succession
 - active, up-to-date market or register for small business and sole traderships?
- Senior entrepreneurship – ie retired people



Yhteistyössä
European union
European commission
Vipuvoimas
EU:lla

PLACES TO START

- Know how, reputation and networks that one has built during one's career
- Spin offs
- A hobby or other self expression that one wants / can to take to the next level
- Investment activity and business angel activity



Yhteistyössä
European union
European commission
Vipuvoimas
EU:lla

TARGET GROUPS

- **50 years+ people interested in becoming entrepreneurs**
 - still working
 - feeling the threat of becoming unemployed
 - unemployed
 - retired
- **Entrepreneurs looking for partners / successors (no age limit)**
 - partnerships in existing endeavours
 - succession
 - starting anew with partners
- **Financing and investments (no age limit)**
 - private equity, investments – business angels



THE PLANNED BUSINESS GEOGRAPHICALLY

- **Counties**
 - Uusimaa and Itä-Uusimaa
- **Regions**
 - Helsinki, Raasepori, Porvoo and Loviisa
- **Municipalities**
 - Askola, Espoo, Hanko, Helsinki, Vantaa, Hyvinkää, Inkoo, Järvenpää, Karjalohja, Karkkila, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, Lapinjärvi, Loviisa, Lohja, Myrskylä, Mäntsälä, Nummi-Pusula, Nurmijärvi, Pornainen, Pukkila, Porvoo, Raasepori, Sipoo, Siuntio, Tuusula, Vihti



PARTNERS IN THE PROJECT

- Rastor Oy
 - Co-ordinates and facilitates
 - All planning, design and delivery of coaching, training, educational activity
- The Federation of Finnish Enterprises (Suomen Yrittäjät)
- EnterpriseHelsinki (Helsingin uusyrityskeskus ry (YritysHelsinki))
- The Finnish Association of Business School Graduates (Ekonomiliitto SEFE ry)
- Academic Engineers and Architects in Finland (Tekniikan Akateemiset TEK)
- Association of the Self-Employed and Self-Employment (Omaehtoisen työllistämisen tuki OTTY ry)
- Finnish Business Angels Network (Kansallinen bisnesenkijärjestö FIBAN ry)

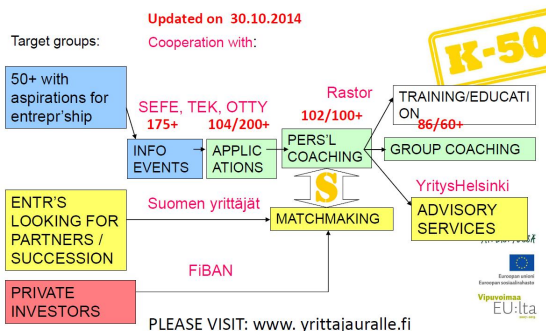


OUR TEAM

- Minna Ekblom, Project Manager (May 2014 →), Coach, M.Sc.Econ, Entrepreneur
- Esa Blomberg, Coach, Trainer, Entrepreneur (original Project Manager → May 2014)
- Tuomo Talvitie, Trainer, specialty: Education Planning (→ 03/2014)
- Eeva Riistama, Trainer, specialty: Communication (→ 05/2014)
- Laura Liski, M.Soc.Sci., Project Coordinator
- Outsourcing as needed and within budget



THE SERVICE PATH



STATUS AS PER MAY 21ST 2014

- 133 people have attended our targeted information evenings (plus we've reached at least the same number of potentials in trade fairs and other professional public events)
- 64 applicants (all of them accepted to the programme) (our goal for 2014 was 100 applicants)
- 2 applicants have declined their spots (one got a job, other one did not accept our agreement policy)
- Have offered at least one individual coaching session to 62 people, many of them already 2 sessions
- It is our intention to be able to offer up to 3 individual coaching sessions / applicant
- A series of 5 group coaching / training days in May/June 2014 have been attended by 40 people per session on average



GROUP SESSIONS TOPICS (RUN 4.45-8.45 PM)

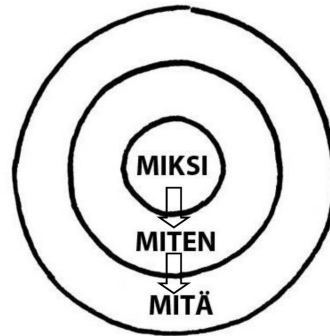
- Tue 6th May: An entrepreneurs Survival guide / kit (PK-yrittäjän eloonjäämisoppi)
- Tue 13th May: Change and succession of ownership and senior entrepreneurship (Omistajanvaihdos ja eläkeläisyrittäjyys)
- Thu 22nd May From a business idea to having a viable business (Yritysideasta kohti toimivaa liiketoimintaa)
- Tue 27th May Mastermind and roundtable – interactive networking day (Yrittäjyyden pyöreä pöytä –interaktiivinen verkostoitumistilaisuus)
- Tue 3rd June Private and Public financing and investment (Yksityinen ja julkinen rahoitus)



OUR METHOD AND THESIS



A TOOL KIT FOR SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP



The Golden Circle (Sinek 2011)

ENTREPRENEURIAL IDENTITY IN DEPTH

- Qualifications of sustainable entrepreneurship – identity, motivation, business know how, skills (existing and needed), self-knowledge. **Life plan.** Me? An entrepreneur?
- Business idea, **business plan**, product/service, innovation, competition, brand, pricing, the basic ABC concepts of a healthy business
- Getting started – ABC of setting up a business



SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP

- Basic needs are met
- Manifest your value system
- Natural personal strengths in use
- Sense of purpose
- Lifestyle choices
- Financial needs are met



A HEALTHY BUSINESS IS BUILT ON

- Demand before supply (listen)
- Value before price (my USP)
- Creativity before productivity (confidence boost)
- Sales before profit (get started with sales and marketing)



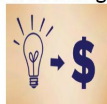
BUSINESS PLANNING

- A wealth of public domains, organizations, internet sites and tools, resources, instances available
- Strategies
- Marketing, brand building, SoMe
- Taxation and contract aspects
- Visions, planning, delivery, reporting
- Organization, personnel, staff, development and admin, business manners
- Business and financial planning
- P&L, balance sheets, cash flow calculations
- Business Canvassing

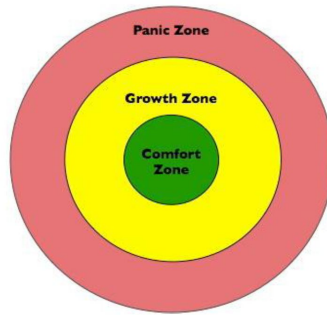


LIFE PLANNING

- An Entrepreneur's 3 roles: 1. Technician, 2. Manager 3. Entrepreneur (E-Myth, Gerber)
- Talent and natural strengths. Skills. Passion. Market. → Highest Point of Contribution
- Self care, extreme self care, personal growth and development, energy management.
- Holistic life management and well being.



ENERGY MANAGEMENT



K-50

Yhteistyössä

 Euroopan unionin
 tukemana
 Viipurilainen
 EU:lta

Aneks 5



Career guidance and coaching in Edupoli



Ulla Posti-Telama, Team manager
 Valmennuksen ja ohjauksen palvelut - VALO

edupoli

The Team

- 27 professionals
 - 20 educators and learning coaches (3 of them are in a part-time job)
 - 4 full-time project professionals
 - education planner
 - assistant
 - team manager

edupoli

Trainers and Learning coaches

- Most of them have the Master's degree of Education, Arts, Psychology or Health Science
- Some of them are special needs teachers
- Everyone has a long and wide experience of teaching and careers guidance

edupoli

Training and coaching

- Most of the services our team provides are aimed for the unemployed persons
- The employment office of Southern Finland buys our services for their customers
- Local employment offices send the jobseekers to our training and coaching courses

edupoli

Training and coaching

- Career guidance training
 - 20 days for adults, adults under 25 and over 50
 - Participants need support in competence improving and counselling
 - Includes on-the-job training for 5 days
 - 30 days for adults under 30
 - Participants are interested in technical or service sector fields of vocational education and training
 - Includes on-the-job training for 10 days
 - 40 days for adults and adults under 25
 - Participants need supported employment services
 - Includes on-the-job training for 10 days

edupoli

Training and coaching

- Jobseeking courses
 - 15 days
 - Includes teaching of the basic computer skills (word, excel, power point, internet use, and so on)
 - 10 days
 - For the people over 50
 - Includes teaching of the basic computer skills (word, excel, power point, internet use, and so on)
 - 5 days
 - For adults and adults under 25

edupoli

Training and coaching

- Personal jobseeking guidance
 - Two hour meetings in every or every second week
 - Maximum length of the service is 50 hours per person
 - The main goal is finding a job
 - Possibility to have trainers support also in starting in a new working place

edupoli

Aneks 6



Public Employment Services in Finland

Hilkka Koukkunen, Service Manager
Uusimaa Employment and Economic Development Office
Competence Development Services
Email: hilkka.koukkunen@te-toimisto.fi

1 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

Employment and business services are provided under the Act on Public Employment and Business Service

The Ministry of Employment and the Economy

is responsible for policy outlines, drafting of statutes, guidelines and performance management related to entrepreneurship, employment and labour force policy and labour force competence development



Centres for Economic Development, Transport and the Environment (ELY Centres)
15 in all over Finland



Employment and Economic Development Offices (TE Offices)
15

the Customer Service Centre of the employment and economic development administration (the TE Customer Service Centre)

Labour Force Service Centres (the Labour Administration, municipalities and the Social Insurance Institution of Finland).

2 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-tjänster | TE-services

The employment and business services are tasked with

- Securing the availability of skilled labour
- Finding employment for jobseekers without delay
- Improving the operating conditions of companies, organisations and other employers

The employment and business services are for those in search of jobs, education and training, and for companies, organisations and other employers

3 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-tjänster | TE-services

Services driven by customer needs

- The employment and business services are organised around three service lines:
 1. Employment and Business Services
 2. Competence Development Services
 3. Supported Employment Services
- The employment and business services are always driven by the service needs of individual customers, companies, organisations and other employer customers
- The service lines work together seamlessly, so that a customer can be flexibly directed from one line to another



4 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-tjänster | TE-services

Customers benefit from multi-channel employment and business services

- The customer receives versatile services online, on the telephone and face to face
- Many reports and notifications that previously required a personal visit can now be dealt with online or by calling the telephone service
- Employment and business service experts serve both individual and business customers based on service needs identified together with the customer



5 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-tjänster | TE-services

Employment and Business Services

Customers

- Companies, organisations and other employers, new entrepreneurs
- **Jobseekers whose competence and professional skills are sufficient for finding employment directly in the open labour market.**

Particular tasks

- Assessing and analysing the customer's service needs
- Employment services
- Personnel development
- Services related to lay-offs and redundancies
- Services for new entrepreneurs and enterprise development services
- Cooperation in partner networks
- Coordination of cooperation with companies, organisations and other employers

Activities

- Providing customer services online, on the telephone and face to face at the TE Offices
- Partners include companies, sub-regional business services, other business service actors and municipalities

6 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-tjänster | TE-services

Competence Development Services

Customers

- **Jobseekers who need to develop their competence to find employment**
- Persons considering questions related to career choices, changing careers or career planning

Particular tasks

- Assessing and analysing the customer's service needs
- Vocational guidance and career planning, competence development services
- Vocational education and training as labour market or independent training
- Customer guidance work, integration and customer work related to labour market and independent training
- Cooperation in partnership networks (including the Youth Guarantee, services for integration customers)

Activities

- Providing customer services online, on the telephone and face to face at the TE Offices
- Service paths supported by an instructive work approach that guide the customers in using the online services and service products and approaching the partners
- The partners include municipalities, training providers, educational institutions and companies

7

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Supported Employment Services

Customers

- **Jobseekers in need of individual and/or multiprofessional support**

Particular tasks

- Assessing and analysing the customer's service needs
- Putting together a service package that supports employment
- Coordination of aspects related to vocational rehabilitation
- Finding and tailoring jobs that are suitable for the customer
- Cooperation over partner networks (including municipal social welfare and health care services, the Social Insurance Institution and the intermediate labour market)

Activities

- An instructive work approach is highlighted in work with individual customers
- Individual solutions in cooperation with employers and companies

8

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Services at TE Office

- Jobs online www.te-office.fi
- The Job Watch / The Training watch service
- The CV Net
- EURES and International Employment Services
- The Job search coaching (usually 5 - 20 days)
- The Support for starting entrepreneurs

9

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Services at TE Office

- Assistance in choosing a profession and career planning
- Work trials (max 6 month in same place)
- Training trials
- Career coaching (20 or 40 days)
- Labour market training:
 - Vocational
 - Entrepreneurial
 - Joint purchase training
- Independent study through unemployment benefits

10

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Services at TE Office

- Employment coaching
- Pay subsidies
 - Basic: 700€ for maximum 10 months
 - In special cases even half of the salary up to two years
- Public employment services as vocational rehabilitation
- Effective and high quality purchasing
- Own operations will focus on the basic function of the Employment office
- Partnership and networking

11

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Many ways of promoting employment among older people and long-term unemployed

- An extensive municipality driven experiment
- Long-term employment subsidy (1.1.2015?)
- Labour Force Service Centres
- Projects like "Kokemus Esiin 50 +" and "Työsilta"

12

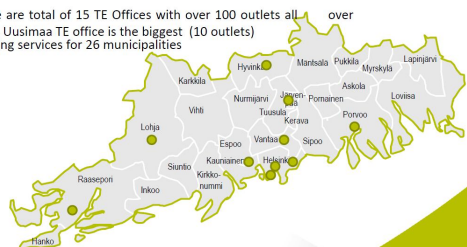
3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Employment and business services in Finland 2014

- Employment and Economic Development Offices (TE Offices) offer services to unemployed, those who are currently working or entering the working life as well as employers.

- There are total of 15 TE Offices with over 100 outlets all over Finland. Uusimaa TE office is the biggest (10 outlets) providing services for 26 municipalities



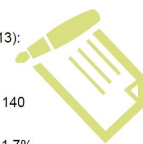
13

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Statistics on the region 31.7.2014 Uusimaa/ Vantaa

- Population of Finland / Uusimaa/ Vantaa(31 Dec 2013): 5 450 614 / 1 585 026 / 208 098
- Vacancies est: 23 653 / 2 935
- Labour force in the Uusimaa/ Vantaa: 820 857 / 111 140
- Unemployed jobseekers : 91 763 / 13 015
- The share of unemployed in the workforce 11,2 %/ 11,7%
 - Men 48 469/ 6 775
 - Women 43294 / 6 240
 - Young people 11 544 / 1 536
 - Over 50s 29 209 / 4 121
 - Long-term unemployed 25 229 / 3 462
- Employed on a pay subsidy: 8 171 / 1 166
- In work practice/working life coaching: 2 265 / 403
- In labour market training: 5 945 / 963
- Other measures 7 794 / 1 132

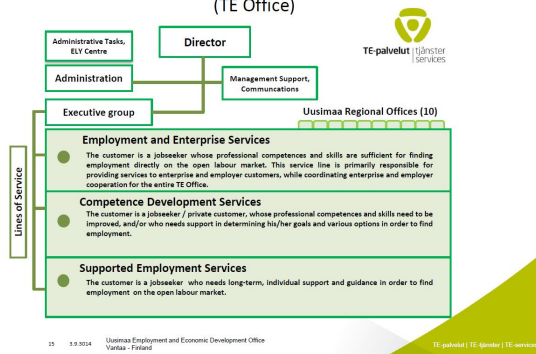


14

3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

TE-palvelut | TE-työpaikat | TE-palvelut | TE-palvelut

Uusimaa Employment and Economic Development Office (TE Office)



Uusimaa TE services

- Operating area Uusimaa
 - Offices: Helsinki (Central, Pasila and Itäkeskus), Espoo, Vantaa, Lohja, Raasepori, Porvoo, Järvenpää and Hyvinkää
 - Labour Force Service Centres: Helsinki, Espoo, Vantaa, Lohja, Porvoo, Hyvinkää ja Nurmijärvi
 - Sub-regional business services: several places all over Uusimaa
- 16 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

Employment and business services as an expert service

Online

te-services.fi

- offers individual customers and employers information and a channel for versatile service use



enterpriseфинland.fi

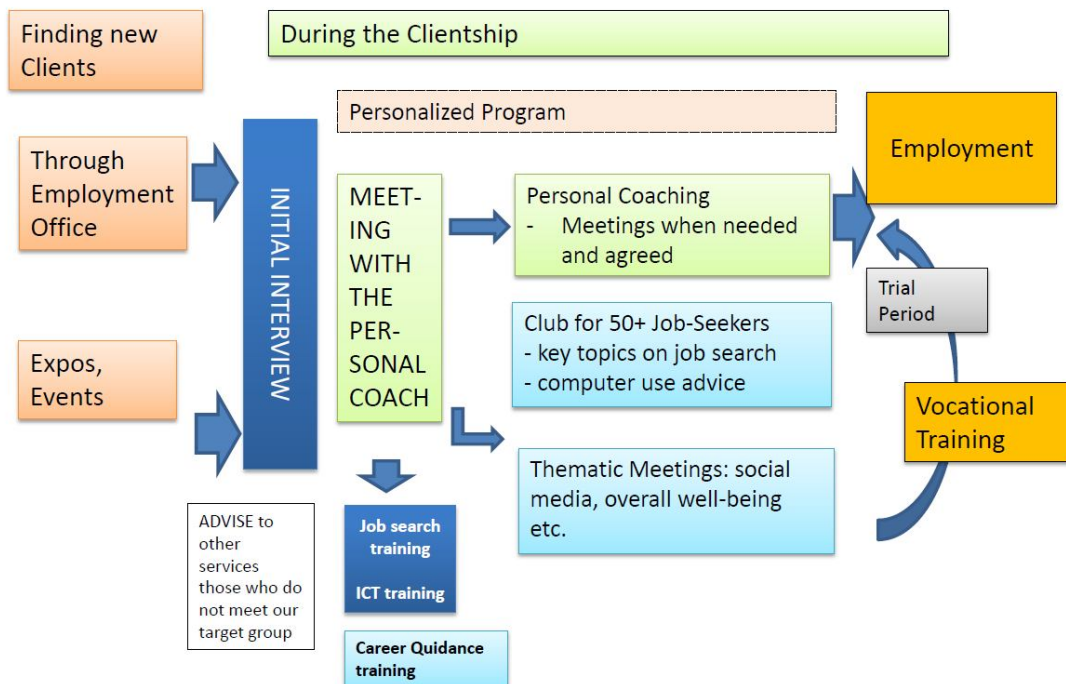
- offers to companies or those interested in starting a company information about enterprising and public business services, as well as possibilities of using online services

ENTERPRISE FINLAND

17 3.9.2014 Uusimaa Employment and Economic Development Office
Vantaa - Finland

Aneks 7

Kokemus esiin 50+ Counselling Procedure



Aneks 8

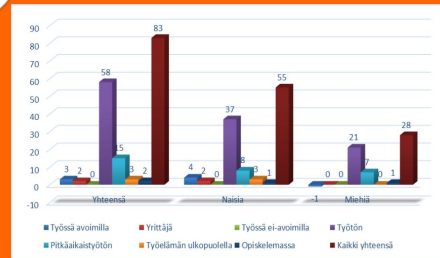


Some figures, Kokemus esiin 50+

Taina Paananen



Before the project



7.10.2014

edapoli

Ulkomaalaisen maahanmuuttoa

Vantaa

Vieraspöytä EU-Itä

EU-Itä

7.10.2014

edapoli

Ulkomaalaisen maahanmuuttoa

Vantaa

Vieraspöytä EU-Itä

EU-Itä

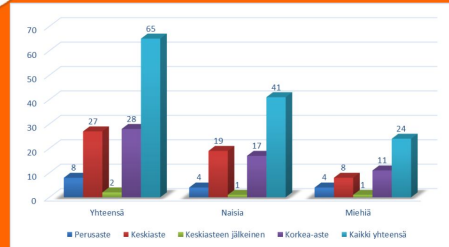


Who came into the project 1.1.2014-31.6.2014? - The age

- 45-54 years old 32 persons (50 %),
 - Women 17 persons (41 % of women)
- 55-64 years old 32 persons (50 %)
 - Women 24 persons (58 % naisista)
- No persons over 65 years



Who came into the project.. Education



7.10.2014

edapoli

Ulkomaalaisen maahanmuuttoa

Vantaa

Vieraspöytä EU-Itä

EU-Itä

7.10.2014

edapoli

Ulkomaalaisen maahanmuuttoa

Vantaa

Vieraspöytä EU-Itä

EU-Itä



After the project (by 30.6.2014)

- By the end of June 2014 76 persons has finished the project
- They continued to
 - 34 cliets found a job "open market"(45 %)
 - 6 cliets to work practise, work trial etc. (8 %)
 - 14 cliets stayed unemployed (18 %), part of them went to another local project
 - 5 cliets sick leave, to retirement etc
 - 17 started studying (22 %)

7.10.2014

edapoli

Ulkomaalaisen maahanmuuttoa

Vantaa

Vieraspöytä EU-Itä

EU-Itä