



Raport z wymiany doświadczeń w ramach projektu partnerskiego Leonardo da Vinci „Kształcenie ustawiczne w Europie – dobre praktyki”

Charleroi, Belgia, 08.03 – 12.03.2010r.

Partnerzy projektu partnerskiego LdV „Kształcenie ustawiczne w Europie – dobre praktyki”:

- 1) **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach – Polska**
- 2) **Heinrich Vetter Forschungsinstitut e. V. für Arbeit und Bildung in der Metropolregion Rhein-Neckar** - Instytut Badań ds. Pracy i Edukacji zlokalizowany na Uniwersytecie Studiów Rynku Pracy – **Niemcy**
- 3) **The Santa Cruz de Tenerife Development Agency** - Agencja ds. Rozwoju Lokalnego – **Hiszpania**
- 4) **Mission Locale pour l’emploi des jeunes** - Misja Lokalna działająca na rzecz zatrudnienia młodzieży – **Francja**
- 5) **Le Forem - Belgia**

Przebieg wizyty w Charleroi – 08.03 – 12.03.2010r.

W okresie 08.03.2010r. 12.03.2010r. 13 reprezentantów instytucji partnerskich zrealizowało tygodniowy program w Belgii. W wymianie doświadczeń uczestniczyły następujące instytucje partnerskie: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach (Polska) – 3 przedstawicieli, The Heinrich-Vetter-Research-Institute (Niemcy) – 1 przedstawiciel, Santa Cruz de Tenerife Development Agency (Hiszpania) – 4 reprezentantów, Le Forem (Belgia) – 2 reprezentantów, Mission Locale de Douai (Francja) – 3 reprezentantów. Celem wizyty była wymiana i transfer doświadczeń pomiędzy partnerami oraz przykłady dobrych praktyk w zakresie metod szkoleniowych i ich zawartości tematycznej.

Instytucją goszczącą był Publiczny Urząd Pracy FOREM znajdujący się po walońskiej, francuskojęzycznej części Belgii. Odpowiednio dla regionów: w Brukseli znajduje się Urząd Pracy ORBEM, we flamandzkiej części (VDAB), w niemieckojęzycznej (AGD). Belgia jest państwem federacyjnym składającym się z 3 regionów (Flandria, Bruksela, Walonia) oraz podzielona jest na trzy strefy językowe: francuską, niderlandzką i niemiecką.

Uczestnicy wymiany doświadczeń zapoznali się z systemem funkcjonowania instytucji rynku pracy z obszaru kształcenia ustawicznego na przykładzie Belgii.



Forem, instytucja goszcząca, powstał na bazie regionalnego dekretu (w 1988), który nadał mu status organizacji publicznej na poziomie regionu.

Struktura zawiera 3 jednostki robocze, ściśle ze sobą współpracujące:

- Forem Doradztwo (Zatrudnienie i usługi pośrednictwa pracy)
- Forem Szkolenia (usługi związane ze szkoleniami zawodowymi)
- Forem Wsparcie (wsparcie w zakresie funkcjonowania Forem)

Forem ma charakter zdecentralizowany w skład którego wchodzi następujące jednostki:

- 11 regionalnych urzędów pracy świadczących usługi z pośrednictwa pracy
- 9 regionalnych urzędów świadczących usługi z doradztwa zawodowego
- 33 Centra szkolenia zawodowego
- 25 Centrów umiejętności („Centrów kompetencji”)
- 18 „Carrerfours Emploi Formation”
- 60 Lokalnych Urzędów Pracy

Liczba osób zatrudnionych w Forem: 4 285 (liczba pracowników zatrudnionych na cały etat, dane z 2009). Liczba osób szkolących się : 43 950 (dane z 2008)

Odbiorcy usług Forem:

- klienci indywidualni (bezrobotni, osoby pracujące)
- przedsiębiorstwa (pomoc w rekrutacji, pośrednictwo w usługach szkoleniowych)
- partnerzy (Forem nawiązuje prywatne oraz publiczne partnerstwa w celu wzrostu oferty usługowej). Forem pełni rolę głównego koordynatora instytucji działających w obszarze rynku pracy i szkoleń w Walonii.

Forem oferuje ponad 1000 kursów w ponad 150 zawodach. Kursy są organizowane w centrach szkoleniowych Forem, w Centrach Umiejętności Forem lub poprzez partnerstwa.

Kursy mogą być sklasyfikowane w 12 głównych sektorach: administracja, budownictwo i obróbka drewna, zarządzanie i prace związane z prowadzeniem sekretariatu, hotelarstwo, przemysł spożywczy – catering i turystyka, opieka zdrowotna i bezpieczeństwo, sektor przemysłowy, ICT, komunikacja, zarządzanie i handel, usługi opiekuńcze, sektor zielony, transport i logistyka.

W 2000 Rząd Walonii dał misję do spełnienia instytucji Forem polegającą na rozwoju sieci Centrów Umiejętności, wyspecjalizowanych w różnych sektorach i certyfikowanych przez władze regionalne. Centra powstały w wyniku współpracy pomiędzy licznymi partnerami społecznymi (pracodawcami, związkami zawodowymi, instytucjami publicznymi działającymi w zakresie szkoleń zawodowych).

Carrefour Emploi Formation – Lokalna Platforma informująca o szkoleniach oraz możliwościach podjęcia zatrudnienia.

Typ organizacji: partnerstwo pomiędzy publicznymi oraz non profit organizacjami. Carrefour jest lokalną platformą zajmującą się doradztwem, zatrudnieniem, udzielaniem informacji o możliwościach szkoleniowych. Oferta jest bezpłatna Platforma powstała w wyniku współpracy pomiędzy Forem, Misją Regionalną na rzecz Zatrudnienia, organizacjami odpowiedzialnymi za społeczną i zawodową integrację, Agencją Walonii ds. Integracji Osób niepełnosprawnych oraz Instytutem Walonii ds. Szkoleń, Małymi oraz Średnimi Przedsiębiorstwami, Przedsiębiorcami – osobami zatrudnionymi na własny rachunek.



Celem jest centralizacja ofert pracy dla poszukujących zatrudnienia oraz osób pracujących, zintegrowana informacja oraz doradztwo. Instytucja posiada 12 lokalnych placówek w Regionie Walonii. Liczba osób zatrudnionych: 170 doradców (dane z 2009r.) Działania usługowe platformy dotyczą następujących usług: warsztaty poszukiwania pracy, informacja oraz sesje uczące jak rozpocząć biznes w oparciu o zawody deficytowe, mobilność, doradztwo

Centra Umiejętności

W Walonii znajduje się 25 Centrów Umiejętności. Każde Centrum jest zarządzane niezależnie i jest odpowiedzialne za zarządzanie oraz finanse. Podczas gdy jedne Centra stanowią część Forem (publiczne usługi w zakresie szkolenia zawodowego) inne są zarządzane przez partnerstwa publiczno-prywatne. Jednakże wszystkie Centra są koordynowane przez Forem.

Centra Umiejętności łączą w sobie różne cechy: skupiając się na konkretnym przemyśle, są zlokalizowane wokół klastrów, zapewniają szkolenia w oparciu o nowoczesne technologie, zasilają swoje zasoby ze źródeł partnerów zewnętrznych.

Misją Centrów nie jest tylko zapewnienie szkoleń ale także wzrost świadomości, informacja i prezentacja działań, obserwacja nowych technologii oraz wsparcie dla osób, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą. Obszar działań Centrów jest następujący:

- szkolenia zawodowe
- monitoring i obserwacja
- informacja
- wsparcie osób poszukujących pracy w powrocie na rynek pracy
- badania i rozwój (e-learning)
- wsparcie rozwoju gospodarczego
- podejście jakościowe
- zarządzanie umiejętnościami: zatwierdzanie kompetencji i ich monitoring

Oferta Centrów jest skierowana do: poszukujących pracy, pracowników oraz pracodawców, młodzieży, która ukończyła szkołę, nauczycieli, studentów, osób wykluczonych społecznie. Według danych z 2009r. 116 524 osób ukończyło szkolenia w w/w Centrach, co stanowi 4 985 000 h szkoleniowych.

Centra stanowią jeden z elementów regionalnej polityki („Plan Marshall dla Walonii” skąd pochodzi źródło finansowania). Ponadto Centra są finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

W Centrach funkcjonuje specjalna grupa robocza, która ma za zadanie wyprzedzać trendy i rozwój w zakresie powstawania nowych zawodów, pojawiających się nowych kompetencji i kwalifikacji. Centra działają w partnerstwie z sektorami zawodowymi, oświatą.

Centra Umiejętności, które odwiedziła grupa partnerska:

CAMPUS AUTOMOBILE – Campus samochodowy, Campus jest nowoczesną technologicznie platformą, źródłem wspierającym region oraz partnerów w branży przemysłowej, technologicznej i szkoleniowej.

Grupą docelową są osoby szukające zatrudnienia, nauczyciele, studenci, technicy, inżynierowie rozpoczynający karierę zawodową. W ofercie są szkolenia dla mechaników pojazdów wyścigowych. Szkolenie trwa 12 miesięcy, z czego 3 miesiące stanowią praktyki w grupie.



Dla poszukujących zatrudnienia oferowane są szkolenia, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy, z zakresu asystent mechanika, spawacz, operator urządzeń maszynowych, asystent elektro-mechanika, mechanik samochodowy, operator wózków widłowych, operator materiałów kompozytowych. Długość szkolenia waha się od 4 do 40 tygodni dla osób, które poszukują zatrudnienia. Kursy są prowadzone przez doświadczonych praktyków, na sprzęcie przemysłowym. Wsparcie dotyczy także pomocy w sporządzeniu CV, przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej. Ponadto realizowane są szkolenia z zakresu nowych technologii (silniki hybrydowe i elektryczne, bio paliwa). W ramach porozumienia z firmami VOLVO, YAMAHA, ELF szkoła otrzymuje sprzęt, z którego korzystają osoby szkolące się.

FORMALIM - Centrum oferuje szkolenia z zakresu przemysłu spożywczego. Szkolenia oferowane przez Centrum są następujące: operator i asystent produkcji w przemyśle spożywczym, technik logistyki, garmażer. Grupą docelową są osoby bezrobotne, pracownicy przemysłu spożywczego, nauczyciele, studenci. Etapy ścieżki szkoleniowej osób bezrobotnych: wybór szkolenia, testy i rozmowa kwalifikacyjna, dwutygodniowa praca w warsztatach szkoleniowych, szkolenia teoretyczne i praktyczne w warsztatach (10 tygodni).

EPICURIS jest Centrum, które powstało w 2004 w ramach usług cateringowych. Centrum powstało w wyniku nawiązania partnerstwa pomiędzy IFAPME, FOREM, Centrum Szkoleniowe LIEGE WAREMME HUY, sektorem hotelarsko-restauracyjnym, federacją przemysłu spożywczego.

„Biznes cateringu” dotyczy sektora HoReCa (hotele, restauracje, kawiarnie) oraz prac związanych z przemysłem spożywczym (rzeźnicy, piekarze, wytwórca czekolady, lodów, wyrobów cukierniczych). Różnorodność sektorów, oferuje znaczną liczbę miejsc pracy około 34 500 w ponad 7000 przedsiębiorstwach. Grupę docelową stanowią poszukujący zatrudnienia, nauczyciele, uczniowie, studenci.

Centrum Turystyczne, którego celem jest profesjonalizacja sektora turystyki w Walonii. Obszary działań Centrum: rozwój turystyki lokalnej i regionalnej, współpraca z partnerami, rozwój szkoleń. Rodzaje szkoleń: obsługa turystyczna, promocja turystyczna, działania marketingowe a charakter odbiorców oferty turystycznej, jakość w turystyce, zarządzanie zasobami ludzkimi w turystyce. Grupa docelowa: poszukujący zatrudnienia, nauczyciele, studenci, osoby pracujące w zawodzie.

Techno.bel - Centrum poświęcone mediom i technologiom komunikacyjnym. Centrum jest członkiem sieci Akademii CISCO oraz Regionalnego Centrum szkoleniowego Apple. Centrum oferuje trzy typy szkoleń: „użytkownik” – skierowane do osób, które chcą zdobyć wiedzę z zakresu użytkowania software w biurze lub multi-mediach, „technik” skierowane do specjalistów lub osób chcących być specjalistami. Szkolenia umożliwiają zdobycie certyfikatu Microsoft. „Biznes” szkolenie dostosowane do potrzeb przedsiębiorstw, zawierające szkolenie z marketingu. Techno.Bel stworzył projekt wirtualnego świata w 3D nazwany TIDI. Projekt przedstawia oryginalną i w interaktywnej formie działalność Centrum Techno.bel. Platforma stwarza wiele możliwości jako metoda nauczania. Pozostałe Centra Umiejętności mogą również korzystać z przestrzeni wirtualnej i promować działania podejmowane w partnerstwie.

Ponadto uczestnicy projektu odwiedzili takie Centra Umiejętności jak:

Polygone de l'eau – Poligon wodny - Centrum powstało w odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku pracy na umiejętności w obszarze zarządzania wodą.

Pigments – Centrum Umiejętności szkolące w obszarze malarstwa przemysłowego, obróbki metalu.



Centrum Umiejętności z obszaru **Logistyki** zajmuje się szkoleniami z zakresu transportu, magazynowania, zarządzania zasobami. Centrum rozwija oraz koordynuje projekt dotyczący Nanologistyki ponieważ współczesny rynek wymaga takich umiejętności aby zarządzać zasobami w sposób przejrzysty i znać cały przebieg drogi produktu od momentu załadunku, poprzez jego transport aż do odebrania go na miejscu dostawy.

Environnement- Centrum Umiejętności szkolące w obszarze ekologii i środowiska. Centrum zostało wybudowane na zasadach architektury bioklimatycznej. Zostało skonstruowane w oparciu o energię odnawialną: ogrzewanie solarne. Poza szkoleniami Centrum realizuje projekt EcoKIDS skierowany dla nauczycieli i uczniów mający na celu zwiększenie wiedzy z zakresu globalnego ocieplenia.

Przedstawiciele Forem przedstawili grupie partnerskiej także projekt „**Jobtonic**” polegający na wsparciu młodzieży, która właśnie ukończyła szkołę w wejściu na rynek pracy. Grupą docelową są młodzi ludzie, którzy nie ukończyli 25 roku życia.

Ponadto uczestnicy wymiany doświadczeń odwiedzili takie instytucje jak:

IFAPME – Waloński Instytut dla praktykantów dot. dualnego systemu szkoleniowego dla osób samozatrudnionych, małych i średnich przedsiębiorstw.

Struktura składa się z sieci 8 centrów szkoleniowych. Organizacja jest publiczna na szczeblu regionalnym. W obrębie kadry IFAPME ponad 60 opiekunów jest oddelegowanych do parcy z szeroką grupą odbiorców wsparcia. Opiekunowie zapewniają wsparcie administracyjne dla stażystów oraz praktykantów podczas codziennych praktyk. Ponad 7000 opiekunów w przedsiębiorstwach współpracuje z IFAPME. Wszyscy są utalentowanymi profesjonalistami, śledzący rozwój sektora oraz chcący dzielić się swoim know-how i doświadczeniem. Rocznie szkoli się 16 000 praktykantów i stażystów. Ponad 200 zawodów może być nauczanych w dualnym systemie nauczania w zawodach takich jak: handel, opieka, usługi dla osób i firm, zawody związane z sektorem zielonym.

Multitel- Stowarzyszenie non-profit, Centrum badań w zakresie telekomunikacji. Multitel realizuje około 20 projektów finansowanych z Unii Europejskiej, 8 projektów z Programu Eureka, 4 narodowych projektów regionalnego programu „Plan Marshall” z zakresu transportu, logistyki, aeronautyki. Multitel oferuje profesjonalne kursy, sesje szkoleniowe dla poszukujących zatrudnienia, studentów.

Poza realizacją tygodniowego programu wymiany doświadczeń w Belgii miały miejsce dwa spotkania grupy partnerskiej. Partnerzy przedyskutowali kwestie związane z aspektami organizacyjnymi oraz merytorycznymi projektu oraz spisali wspólne postanowienia. Wszyscy uczestnicy otrzymali certyfikaty potwierdzające udział w wymianie doświadczeń w potwierdzone przez partnera z Belgii.