

Raport z wymiany doświadczeń w ramach projektu partnerskiego Leonardo da Vinci „Kształcenie ustawiczne w Europie – dobre praktyki” 07 - 11 czerwca, Hiszpania, Santa Cruz de Tenerife



W dniach 07 - 11 czerwca zorganizowana została trzecia wizyta przedstawicieli projektu partnerskiego „Kształcenie ustawiczne w Europie – dobre praktyki”, realizowanego w ramach Programu Leonardo da Vinci. Tym razem miała ona miejsce w Hiszpanii, w Santa Cruz na Teneryfie. W wizycie udział wzięły wszystkie instytucje partnerskie:

Partnerzy projektu partnerskiego LdV „Kształcenie ustawiczne w Europie – dobre praktyki”:

- 1) **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach – Polska – 3 przedstawicieli**
- 2) **Heinrich Vetter Forschungsinstitut e. V. für Arbeit und Bildung in der Metropolregion Rhein-Neckar** - Instytut Badań ds. Pracy i Edukacji zlokalizowany na Uniwersytecie Studiów Rynku Pracy – **Niemcy – 2 reprezentantów**
- 3) **The Santa Cruz de Tenerife Development Agency** - Agencja ds. Rozwoju Lokalnego – **Hiszpania – 8 przedstawicieli**
- 4) **Mission Locale pour l’emploi des jeunes** - Misja Lokalna działająca na rzecz zatrudnienia młodzieży – **Francja – 4 reprezentantów**
- 5) **Le Forem – Belgia - 4 reprezentantów**

Przebieg wizyty w Hiszpanii w okresie od 07 – 11 czerwca 2010r.:

Santa Cruz de Tenerife jest drugim, po Las Palmas, co do liczby mieszkańców miastem Wysp Kanaryjskich i zarazem największym miastem Teneryfy. W 2009r. miasto liczyło 228 059 mieszkańców. 51,9% populacji stanowią kobiety. Prawie $\frac{3}{4}$ populacji (70.54%) stanowią osoby pracujące. tj. osoby będące w wieku od 16 do 65 lat.

W 2010r. odnotowano, iż największa liczba miejsc pracy powstała w sektorze usług (89,4%). Natomiast w przemyśle budowlanym 7,3%, rolnictwie i przemyśle 3,2%.

Większość przedsiębiorstw stanowią mikroprzedsiębiorstwa (≤ 10 pracowników). $\frac{1}{4}$ stanowią firmy handlowe nie związane z przemysłem spożywczym. Inną ważną grupę stanowią przedsiębiorstwa związane z rozrywką, przemysłem spożywczym (11,6%).

Rolę gospodarza pełniła **Sociedad de Desarrollo** (Agencja ds. Rozwoju Lokalnego) zajmująca się: doradztwem dla poszukujących zatrudnienia, usługami szkoleniowymi dla pracowników oraz bezrobotnych, pośrednictwem pracy, wsparciem dla przedsiębiorców, usługami związanymi z branżą turystyczną, udziałem w targach krajowych oraz międzynarodowych.

Wydział zajmujący się usługami doradztwa ds. zatrudnienia realizuje następujące zadania: rozwój indywidualnych IPD, warsztaty poszukiwania pracy, pośrednictwo pracy, zbieranie informacji na temat lokalnych firm w celu planowania gdzie powstaną przyszłe miejsca pracy, pośrednictwo pracy dla studentów, specjalistyczne działania doradcze skierowane dla uczniów szkół średnich, wspiera „kluby pracy”. Wszystkie świadczone usługi są bezpłatne.

Ponadto realizowane są szkolenia zawodowe obejmujące naukę umiejętności zawodowych oraz praktyki w firmach, szkolenia dla pracowników. Szkolenia dotyczą następujących obszarów tematycznych: krawiectwo, technologie informacyjne i komunikacyjne, nauka języków obcych (niemiecki, angielski). Kolejną formą działalności Agencji są usługi związane z przedsiębiorczością, które dotyczą doradztwa z zakresu przedsiębiorczości, pomocy w pisaniu biznes planów, dostarczania informacji o źródłach dofinansowania dla przedsiębiorców. Poza tym misją Sociedad jest rozwój turystyki w Santa Cruz na Teneryfie.

Z racji, iż najbardziej rozwiniętym sektorem na Teneryfie są usługi, które stanowią około 90% ogółu wszystkich miejsc pracy, program wizyty uwzględnił instytucje szkoleniowe kształcące w zakresie hotelarstwa, usług restauracyjnych, turystyki. Reprezentanci instytucji partnerskich odwiedzili następujące organizacje:

- **Ashotel** – stowarzyszenie skupiające hotele z obszaru Teneryfy, Palmy i Gomery oferujące szkolenia z hotelarstwa dla bezrobotnych oraz pracujących. Ponadto Ashotel zajmuje się promocją Wysp Kanaryjskich.

- **Izba Handlowa** realizuje następujące zadania: rozwój przedsiębiorczości, szkolenia zawodowe, handel zagraniczny, doradztwo prawne. Wsparcie jest skierowane do przedsiębiorców, pracowników, osób poszukujących pracy.

- **Krajowe Centrum Szkolenia Zawodowego Los Realejos** kształcące w zawodach związanych z ogrodnictwem. Krajowe Centrum Szkoleń Zawodowych oferuje programy szkoleń zawodowych do osób bezrobotnych, zajmuje się akredytacją kwalifikacji zawodowych.

- **TFinnova** jest programem mającym na celu wspieranie działań innowacyjnych na Wyspach. Wsparcie jest kierowane do osób bezrobotnych, studentów, którzy są zainteresowani szkoleniami oraz zatrudnieniem z zakresu innowacji, młodych przedsiębiorców szkolących



się na Uniwersytecie La Laguna, lokalnych przedsiębiorców a także doświadczonych pracowników w dziedzinie innowacji.

- **Hecansa Hotels Escuela z Wysp Kanaryjskich** jest inicjatywą Rządu Wysp Kanaryjskich aby utrzymać konkurencyjność sektora turystycznego poprzez szkolenia i promocję zasobów ludzkich. Hecansa zapewnia szkolenia osobom, które mają pracować na rynku usług turystycznych. Poza tym Hecansa zajmuje się szkoleniami dla pracowników oraz wymianą dobrych praktyk pomiędzy nimi; prowadzi analizy potrzeb przedsiębiorstw i ich pracowników; przystosowuje programy i metodologię szkoleń do potrzeb sektora. Szkolenie obejmuje takie specjalizacje jak: gastronomia, obsługa hotelowa.

- **Escuela Taller** w Tegueste jest warsztatem szkoleniowym, finansowanym przez Urząd Pracy, mającym za zadanie wyszkolenie osób w wieku od 16 do 24 lat z zakresu enoturystyki. Szkoła zapewnia warsztaty z dwóch specjalności: ekspert szlaku turystycznego, co zawiera zdobycie wiedzy z zakresu całej infrastruktury związanej z sektorem enoturystyki na wyspie w połączeniu z usługami winnic, operator winnic, którego praca polega na obsłudze maszyn do produkcji win na farmie. Szkolenie trwa od 1 do 2 lat. Podczas 6 miesięcy szkolenia teoretyczno-praktycznego uczniowie otrzymują świadczenie pieniężne. Następnie beneficjenci są zatrudnieni na umowę o pracę w przedsiębiorstwach gdzie mogą pracować do okresu 2 lat.

- **Uniwersytet de la Laguna** realizuje projekty mające za zadanie rozwój przedsiębiorczości wśród studentów „the Startent”, „Una idea, un empujon”. Celem projektów jest zachęcenie studentów do działań przedsiębiorczych a także do ewentualnego założenia przez nich w przyszłości działalności gospodarczej.

- W **Urzędzie Pracy** przedstawiono system akredytacji kwalifikacji dla osób, które zamierzają potwierdzić ich doświadczenie zawodowe, zdobyte nieformalnie umiejętności. Akredytacja prowadzi do zdobycia formalnego certyfikatu uznawanego przez system edukacji w Hiszpanii. Kanaryjski Instytut ds. Kwalifikacji Zawodowych jest jednostką administracyjną Ministerstwa ds. Zatrudnienia, Przemysłu i Handlu oraz Ministerstwa Edukacji, Kultury i Sportu. Grupę docelową stanowią osoby bez potwierdzonych kwalifikacji na rynku pracy.

- **FEMETE** jest prywatną inicjatywą, która powstała w celu obrony interesów firm przemysłu metalurgicznego na Teneryfie. Instytucja wspomaga firmy poprzez pomoc w znalezieniu dofinansowania, doradztwo prawne i podatkowe. Ponadto Femete jest instytucją szkoleniową przystosowaną do zaspokajania potrzeb przedsiębiorstw sektora metalurgii oraz nowych technologii

Podczas tygodniowej wizyty zostały zrealizowane dwa spotkania grupy partnerskiej. Partner z Francji przedstawił zakres merytoryczny planowanej wspólnej wizyty we Francji oraz kwestie związane z organizacją wymiany. Ponadto przeprowadzono ewaluację z wizyty w Hiszpanii. Partner zaproponował wprowadzenie nowego narzędzia mającego za zadanie przeprowadzenie ewaluacji jakościowej wizyt, co ostatecznie zostało zatwierdzone do realizacji przez partnerów. Na miejscu, w siedzibie partnera, spisano postanowienia i zobowiązania grupy partnerskiej. Uczestnicy otrzymali certyfikaty potwierdzające udział w wymianie doświadczeń potwierdzone przez partnera z Hiszpanii.