



POLITYKA JAKOŚCI

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KATOWICACH

Misją Wojewódzkiego Urzędu Pracy jest skuteczna realizacja zadań statutowych we współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi na podstawie i w zakresie obowiązującego prawa.

Polityka Jakości Urzędu polega na terminowej realizacji zadań i profesjonalnej obsłudze Klientów oraz dążeniu do osiągnięcia przyjętych przez Dyrektora Urzędu celów jakości.

Dla zrealizowania Polityki Jakości opracowano i wdrożono System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009, który jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością i doskonalony przez wszystkich pracowników Urzędu.

Cele jakościowe do osiągnięcia przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach:

- realizacja zgodnie z przyjętymi Priorytetami Regionalnego Planu Działania na Rzecz Zatrudnienia,
- sprawne wdrażanie działań finansowanych z EFS w ramach PO KL,
- budowanie pozytywnego wizerunku pracownika samorządowego,
- ciągle podnoszenie kwalifikacji pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy,
- utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.

Deklaracja Dyrektora i pracowników Urzędu

Dyrektor i pracownicy Urzędu zobowiązują się do realizacji przyjętej Polityki Jakości, stałego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz usług świadczonych dla Klientów Urzędu. Ponadto Dyrektor Urzędu deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawnych dotyczących działalności Urzędu oraz wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009.

Wskaźniki dla oceny Polityki Jakości:

Ocena realizacji Polityki Jakości będzie dokonywana minimum raz w roku, na przeglądzie systemu, przez Dyrektora Urzędu, na podstawie poziomu zaangażowania we wdrażanie RPD, stopnia zakontraktowania środków w stosunku do alokacji na poszczególne działania, wyników oceny zadowolenia Klientów Urzędu, wyników oceny pracowników oraz utrzymania certyfikacji.

Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Mieczysław Płaneta

Wicedyrektor
Barbara Borycz

Wicedyrektor
Anna Słupina-Świąć

Wicedyrektor
Tomasz Górski